

## Une plateforme nouvelle génération pour l'intelligence applicative

Aujourd'hui, pour réussir dans un marché hyperconcurrentiel et fluctuant, les entreprises doivent parier sur la transformation numérique en s'appuyant sur des logiciels pour livrer et soutenir leurs produits et services. Leur objectif de créer la meilleure expérience client possible et d'atteindre un haut degré d'agilité et d'efficacité commerciale. En effet, les échanges entre les clients et les entreprises deviennent de plus en plus dynamiques, les environnements plus complexes et plus hybrides qu'avant, et les entreprises misent sur les technologies pour accélérer leur transformation. Pour gérer ces niveaux de complexité sans précédent, il est essentiel pour elles d'adopter une approche radicalement nouvelle et plus intelligente. Afin de livrer une expérience utilisateur exceptionnelle, les entreprises doivent être capables d'obtenir un aperçu rapide de leur environnement applicatif, d'agir vite et en toute confiance et de faire de la performance applicative un véritable avantage concurrentiel. Observer, agir et apprendre : les trois piliers de l'intelligence applicative.

Bien interpréter les données dont on dispose aujourd'hui relève du défi. En effet, les entreprises ont souvent du mal à analyser correctement les masses d'informations parvenant à une grande vitesse de nombreuses sources. Les solutions traditionnelles s'appuient généralement sur des données statiques et n'offrent qu'une perspective en silo, sans relier toutes ces données à la performance de l'entreprise. Or, si les entreprises souhaitent maintenir une bonne cadence face à la complexité du marché, elles doivent se doter d'une plateforme capable de collecter, comprendre et agir sur les données afin d'en tirer des informations utiles à leur activité.

L'Application Intelligence Platform d'AppDynamics aide les entreprises à réussir leur transition numérique tout en assurant une expérience utilisateur sans faille grâce à la surveillance, à la gestion, à l'analyse et à l'optimisation proactive des environnements logiciels les plus complexes. En tant que solution unifiée dotée de capacités de surveillance, de troubleshooting et d'analyse, l'Application Intelligence Platform d'AppDynamics permet de disposer d'un aperçu complet de la performance des applications, de l'expérience utilisateur et de l'impact sur les activités de l'entreprise, le tout en temps réel et sans interruption de production. Déployée sur site, en SaaS ou de manière hybride, cette plateforme est une solution peu gourmande en ressources, ce qui permet d'atteindre le seuil de rentabilité en un temps record et d'assurer un faible coût total de possession.

La plateforme d'AppDynamics collecte toutes les données de l'environnement applicatif, les traite et les met en corrélation pour les transformer en sources d'informations précieuses à disposition des entreprises.

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- **OBSERVEZ et gagnez en rapidité grâce à la surveillance unifiée** : identifiez en un clin d'œil les problèmes perturbant l'expérience client en surveillant vos transactions commerciales de bout en bout
- **AGISSEZ plus tôt grâce au troubleshooting unifié** : limitez l'impact des problèmes sur votre activité en trouvant plus vite des solutions
- **APPRENEZ à tirer parti des données grâce à l'analyse unifiée** : faites de la performance applicative un atout pour l'activité de votre entreprise

## Comment la plateforme collecte-t-elle les données ?

Notre technologie exclusive de collecte de données se trouve au cœur de la plateforme et offre de solides capacités d'instrumentation basées sur des agents. Ces capacités permettent notamment :

- de surveiller un large panel d'utilisateurs, ainsi que des plateformes et technologies d'applications et d'infrastructures telles que Java, .NET, bases de données SQL et NOSQL, applications Android et iOS, navigateurs web, PHP, Node.js, C/C++, Python, infrastructures et serveurs du cloud public AWS et Azure ;
- de collecter des données utilisateurs et commerciales pour élaborer des cas d'utilisation d'analyse, et
- d'activer le paramétrage autonome et de surveiller automatiquement les applications évolutives, sans surcharge, pour un déploiement réussi en opération.

Nous proposons en outre un kit de développement logiciel qui vous permet d'étendre vos capacités de surveillance à plus de 100 applications et infrastructures informatiques supplémentaires.

## Comment la plateforme traite-t-elle les données ?

**Modèle de données.** Le modèle de données d'AppDynamics représente la structure des données recueillies par notre plateforme ainsi que le mode et les règles de leur stockage et conservation. Ce modèle tire parti de notre architecture big data évolutive pour répondre aux besoins des entreprises du classement Fortune 100. Notre plateforme comprend trois principaux types de modèle de données :

- les données statistiques, qui sont des séries de données temporelles, comme par exemple le temps de réponse utilisateur final ;
- les données d'événement, qui sont des messages datés créés ou capturés par notre plateforme, tels que les messages de crash ou d'erreurs, et
- les métadonnées, qui sont toutes les correspondances repérées automatiquement par notre plateforme, telles que les applications et les transactions commerciales associées.

**Services courants.** La plateforme AppDynamics propose toute une panoplie de services pouvant être utilisés via nos produits pour traiter les données collectées et stockées. Ces services comprennent notamment :

- un tableau de bord et une fonctionnalité de suivi, qui permettent aux utilisateurs de visualiser leurs paramètres dans un environnement personnalisé et d'établir des rapports d'analyse sur mesure ;
- un système d'alertes, qui traite les données selon des règles prédéfinies et envoie des notifications ou exécute des actions spécifiques lorsque les règles sont activées ;

- des actions, qui s'exécutent automatiquement et conformément aux règles, en réponse à certains événements ;
- des fonctionnalités de suivi de multiples plages de données de référence, pour n'importe quel paramètre de performance applicative analysé, qui permettent de suivre tous les paramètres de façon automatique, sans avoir recours à l'intervention des utilisateurs ;
- des services API, qui offrent aux interfaces publiées un accès bidirectionnel à notre plateforme et qui peuvent être utilisés par des systèmes tiers.

## Est-il possible d'étendre la plateforme ?

Grâce à l'Application Intelligence Platform d'AppDynamics, vous pouvez créer une solution sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de votre environnement. Vous pouvez notamment ajouter :

- des extensions de surveillance, qui contiennent des paramètres provenant d'autres systèmes de surveillance et de services comme des bases de données, des serveurs LDAP, des serveurs web et plus encore ;
- des extensions d'alerte, pour créer des notifications personnalisées et intégrer les règles d'AppDynamics à votre propre système d'alerte ou de ticketing ;
- des extensions de dimensionnement automatique (auto-scaling) pour le cloud, qui permettent d'intégrer à l'interface utilisateur d'AppDynamics une fonctionnalité de gestion du cloud, pour la création, la suppression, le redémarrage, la configuration ou la validation des instances de machine ou d'image ;
- des extensions API REST, pour récupérer les données de votre système AppDynamics, y compris les métadonnées d'infrastructure et d'application, les paramètres, les événements et les instantanés de transactions.

## Quelles sont les options de déploiement ?

AppDynamics propose de nombreuses options de déploiement, notamment le déploiement en cloud public ou privé, dans les centres de données du client ou en mode hybride. Notre solution offre les mêmes capacités, quel que soit le mode de déploiement choisi ; un avantage unique qui permet aux clients de migrer d'une option de déploiement à l'autre en toute simplicité.

**Essai GRATUIT sur [appdynamics.com](https://appdynamics.com)**