

10 conseils pour améliorer les performances de vos applications et de votre réseau

Si vous travaillez à la gestion opérationnelle de votre réseau, vous savez combien il est difficile d'assurer les performances des applications côté utilisateurs.

Infrastructures, réseau, code, terminaux utilisateurs... vous avez besoin d'une visibilité sur tous ces éléments pour diagnostiquer rapidement les problèmes et endiguer toute perturbation. Traditionnellement, les équipes réseau ont été contraintes de déployer des ressources humaines et technologiques

supplémentaires (techniciens sur sites distants, outils de capture de paquets...). Cela n'a pourtant pas empêché l'apparition d'angles morts qui gênent le monitoring des applications les plus stratégiques. À l'heure où près de 50 % du trafic émane d'Internet de manière indifférenciée pour votre réseau, identifier vos applications clés et protéger leurs performances n'a jamais été aussi difficile. Sans une réponse adéquate, vous pourriez essayer des revers sur tous les fronts : diagnostics inefficaces, allongement des délais de résolution de problèmes et manque global d'informations sur vos applications. Qui voudrait d'une telle situation ?

Aucune application n'est parfaite, même avec les meilleurs outils de monitoring. Toutefois, les dix conseils suivants vous aideront à configurer vos applications et infrastructures pour atteindre des performances maximales.

1 **Identifiez la source des problèmes**
Voix, vidéo, réseaux sociaux... identifier la source exacte d'un ralentissement du réseau peut être complexe. Ici, un outil de monitoring efficace vous permettra d'établir un diagnostic ciblé par application, zone géographique ou type d'utilisateur, de la couche applicative jusqu'aux adresses et ports. Et le tout en quelques clics seulement.

3 **Réduisez les perturbations et interruptions**
En cas de défaillance d'une application métier ou d'une connexion réseau, chaque minute compte. D'après IDC, la solution de gestion des performances réseau Riverbed® SteelCentral™ réduirait les interruptions mensuelles de 34 % et leur durée moyenne de 51 %. Résultat : on note une augmentation sensible de la productivité des utilisateurs.

2 **Désamorcez les problèmes en amont**
En matière de résolution de problèmes, l'idéal reste la prévention. Une solution de suivi des performances vous permet de recevoir des alertes proactives dès qu'un indicateur passe au rouge. Mais si vous désamorcez un problème avant même qu'il ne vous impacte, peut-on vraiment parler de « problème » ?

4 **Misez sur les alertes proactives et l'identification de la cause des problèmes**
Pour garantir sécurité et performances, optez pour une visibilité complète de votre réseau et des alertes proactives en temps réel. Riverbed SteelCentral détecte toute menace ou intrusion : vous pouvez ainsi respecter plus facilement vos obligations réglementaires et vos engagements SLA informatiques. Au final, vous diminuez votre consommation de ressources sans impacter vos utilisateurs ni vos résultats.

5 Cartographiez vos transactions

Les cartes transactionnelles décrivent l'ensemble des composants utilisés pour une transaction donnée. À ce titre, elles constituent un vecteur essentiel d'efficacité pour la résolution de problèmes et l'analyse des impacts. En limitant les échantillons de données à analyser, les cartes transactionnelles jouent un rôle prépondérant dans toute stratégie de monitoring intégrée.

7 Appréhendez la dynamique de chaque service

Comprendre comment votre infrastructure fournit un service est essentiel. Ici, la modélisation des services, et la cartographie des composants utilisés pour le déploiement de ces services, permettent une analyse précise des problèmes de performances.

9 Collaborez avec les équipes de développement et support des applications

Utiliser des tableaux de bord exhaustifs, c'est garantir la cohérence des informations entre tous les acteurs, du DSI aux équipes réseau, en passant par la sécurité et les responsables d'applications. Tous disposent ainsi d'une vue unifiée du réseau et des applications et services qu'il sous-tend. Cette démarche offre un double avantage : vous accélérez la résolution de problèmes tout en évitant les renvois de responsabilité. Il est essentiel pour une solution de gestion d'offrir une vue unifiée et intégrée de chaque composant.

6 Consolidez vos outils

Pour obtenir une vue unifiée d'un service donné, l'agrégation manuelle de données multi-sources est un processus fastidieux et gourmand en ressources. À l'inverse, une solution de monitoring du réseau doit permettre la consolidation de vos outils, notamment des tableaux de bord nécessaires pour bien cerner votre réseau.

8 Simplifiez la gestion

Pour le monitoring de vos domaines, vous avez besoin de fonctionnalités étendues offrant une bonne visibilité sur vos services (p. ex. une application CRM). Vous pourrez ainsi modéliser les dépendances des services sur l'infrastructure qui sous-tend chaque application. Une telle démarche vous permettra également de renforcer la coopération entre les équipes internationales, de prioriser l'affectation des ressources et de rationaliser la résolution des problèmes.

10 Préparez-vous pour l'avenir

Plus les informations sur l'état actuel de votre réseau sont précises, mieux vous cernerez vos besoins futurs pour planifier d'éventuelles extensions. Vous disposerez également d'une assise solide pour aligner vos ressources IT et réseau sur vos priorités métiers. Au final, vous réduirez la complexité et le risque de mise en œuvre de vos projets, qu'il s'agisse de déployer un nouveau service, de gérer de nouvelles applications mobiles et cloud, ou encore de consolider les ressources du data center.

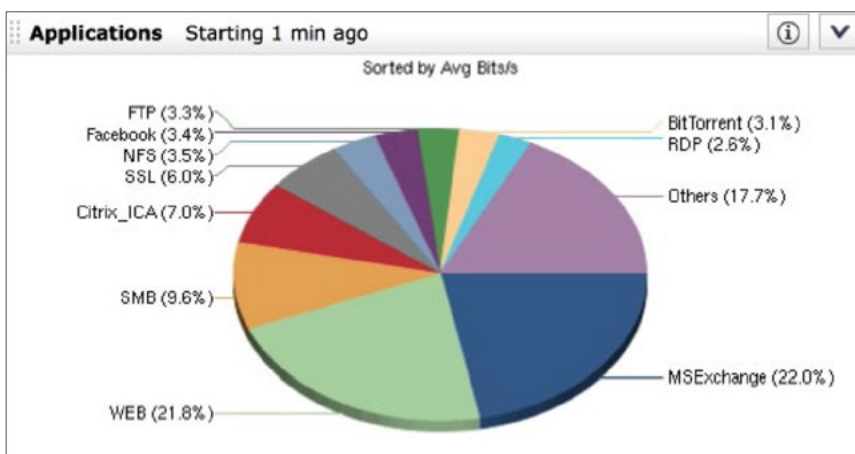


Figure 1

Les tableaux de bord SteelCentral vous livrent des informations qui vont des grandes lignes jusqu'aux plus petits détails. Un simple clic suffit pour isoler les problèmes et causes racines. Ce graphique illustre la visibilité offerte par SteelCentral pour identifier la part de trafic de chaque application, minute par minute.

À propos de Riverbed

Avec un chiffre d'affaires annuel supérieur à 1 milliard de dollars, Riverbed est le leader de l'infrastructure orientée performances applicatives. Conçue pour les entreprises hybrides, sa plateforme est la plus complète du marché. Elle assure ainsi la fiabilité des performances applicatives, la disponibilité non-stop des données, la détection proactive des baisses de performances et leur résolution avant tout impact sur l'entreprise. En maximisant la productivité des collaborateurs et en transformant l'IT en levier d'agilité opérationnelle, Riverbed permet aux entreprises hybrides de traduire les performances de leurs applications en avantage concurrentiel concret. Riverbed collabore avec plus de 26 000 clients, dont 97 % appartiennent au *Fortune 100* et 98 % au *Global 100* de Forbes. Pour en savoir plus, visitez le site riverbed.com.

riverbed